

机顶盒说明书

HS86 PRO 20

深圳海格森科技有限公司

HugSun Technology (Shenzhen) Co., Ltd.

发布版本:V1.0

日期:2026.03.06



一. 产品特性

- 👉 四核Cortex-A55芯片架构，支持ARM Neon高级SIMD(单指令多数据)技术，集成32KB L1指令缓存，32KB L1数据缓存，512KB系统L3缓存，提升系统性能。
- 👉 支持安卓14 & 谷歌ATV系统，海外APP兼容性更好。
- 👉 内置3D GPU，完全兼容OpenGL ES1.1/2.0/3.2、OpenCL2.0和Vulkan1.1。
- 👉 内置0.8TOPS的NPU，可支持INT8/INT16/FP16/BFP16MAC混合运算。
- 👉 支持近乎全格式H.264解码器，可实现4K@60fps;支持H.265解码器，同样可实现4K@60fps;同时还支持H.264/H.265编码器，可实现1080p@60fps。
- 👉 接口丰富，支持多种外设扩展。

二. 产品规格表

网路机顶盒功能与描述		
功能	描述	
CPU	RK3566 四核 Cortex-A55 CPU 架构, 主频1.8GHz	
NPU	0.8TOPS	
GPU	Mali-G52-2EE, 支持 OpenGL ES1.1/2.0/3.2, OpenCL2.0和Vulkan1.1	
Android OS	Android14	
存储类型 (二选一)	EMCP	/
	EMMC	可选容量 32G/64G
DDR	可选 4G	
多媒体显示	视频解码支持全格式的H.264解码, 最高可到4K@60fps, 支持全格式H.265解码, 最高可到4K@60fps。 视频编码支持H.264/H.265, 最高可到1920*1080@60fps, JPEG编/解码器最高可支持到1920*1080@60fps。	
	HDMI 2.0 支持最高4K@60fps显示, 支持CEC, 支持 HDCP 2.2/1.4	
网络	RJ45 千兆网卡x1;	
	WiFi支持 2.4G+5G双频1Tx/1Rx 802.11 a/b/g/n/ac/ax ; 蓝牙支持BT 5.4	
摄像头	/	
LCD	/	
电源	5V/2A	
工作温度	0℃~50℃	
储存温度	-20℃~70℃	
工作湿度	20%~80%	
最大功耗	8W	
尺寸	107mm*107mm*20mm (长*宽*厚度)	
净重	103G	

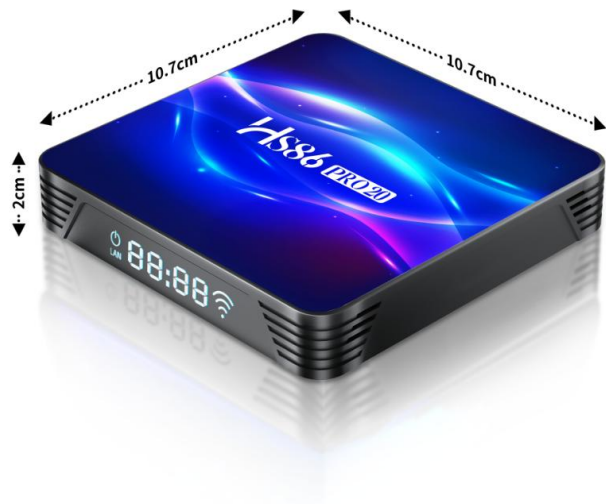
接口	DC*1	HDMI OUT*1
	USB2.0*1	TF*1
	USB3.0*1	SPDIF*1
	RJ45*1	/

三. 遥控器说明



* **配对说明**：同时按下遥控器的“OK 键 + 音量减”键 3 秒以上，指示灯进入快闪状态，发配对或清除配对广播（60s）配对成功时指示灯由快闪转为慢闪 2s 后熄灭；若没有配对或清除配对成功，可再按下“OK 键 + 音量减”键，继续发配对或清除配对广播，以便配对或清除配对成功；

四. 机顶盒外形尺寸



五. 外观接口指示说明



NO.	Description	NO.	Description
1	电源接口（5V）	5	复位口
2	光纤口	6	USB2.0接口（ADB）
3	HDMI 输出接口	7	USB3.0接口
4	RJ45网口（千兆）	8	TF卡接口

六. 连接设备说明（以主流智能电视为例）

步骤一：连接HDMI线

- * 将HDMI线一端插入机顶盒的“HDMI OUT”接口，另一端插入电视的HDMI接口（建议选择HDMI 2.0及以上版本接口，支持4K分辨率）
- * **注意：**记下电视HDMI接口编号（如“HDMI 1” “HDMI 2”），后续需在电视上切换对应信号源。

步骤二：连接电源

- * 将电源适配器插入机顶盒的DC接口，另一端插入家用电源插座（确保插座通电）

步骤三：连接网络（二选一）

- * 有线网络（推荐，更稳定）：将网线一端插入机顶盒的“LAN”接口，另一端插入路由器的“LAN”接口。
- * 无线网络：暂不连接网线，开机后通过系统设置，连接WIFI

步骤四：安装遥控器电池

- * 打开遥控器后盖，按正负极标识放入2节7号电池，盖紧后盖。

七. 整机烧录说明

1. 烧录工具

Windows的USB驱动DriverAssitant需要更新到V5.13版本，烧录工具请用RKDevTool_v3.28版本

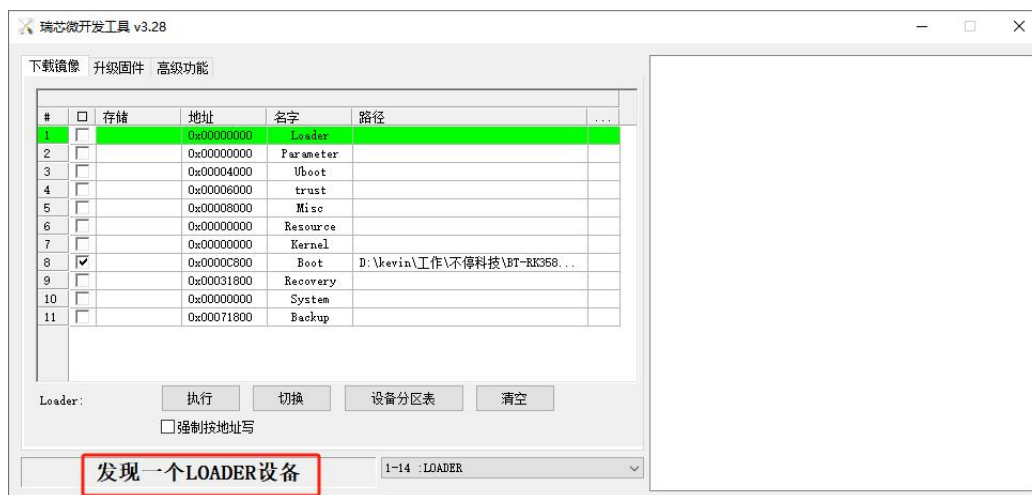
2. 烧录方式

打开烧录工具，插入整机的USB2.0（ADB）接口，上电同时按住recovery键

注意：

- * USB2.0（ADB）接口插上之后，可通过USB给系统供电。
- * recovery键为复位口，可以通过外物（回形针）插入触发按键。

烧录工具会自动识别到设备



点击升级固件，选择固件。



选择完需要下载的固件之后，点击升级。右侧界面显示升级进度，升级开始。





右侧显示进度100%，烧录工具识别到ADB设备，设备烧录完成。



八. 包装清单说明

(一) 材料清单

序号	材料/工具名称	用量	说明
1	主机	1台	
2	5V适配器	1个	5V@2A电源，电芯直径2.1
3	遥控器	1个	
4	HDMI 线	1条	用于安装设备、布线走线
5	说明书	1本	

九. 安装注意事项

- 1、请使用设备标配电源适配器（输入：100V-240V@50/60HZ，输出5V/2A）避免电压不符导致损坏。
- 2、设备工作时会发热，请勿覆盖或放置在密闭空间，建议预留10CM以上的散热空间。
- 3、避免接触水，潮湿环境或高温（>40℃）低温（<0℃）环境，防止短路或元器件老化。
- 4、请勿自行拆解设备，维修需联系专业人员，擅自拆解可能会导致保修失效。

十. 常见问题解答（FAQ）

1、开机问题

问题	可能的原因	解决方法
机顶盒指示灯不亮，无法开机	电源未接通，适配器故障	1. 检查电源插座是否通电，适配器是否插紧。 2. 更换同规格适配器（5V/2A）。
指示灯亮蓝灯，但电视无画面	电视信号源未切换；HDMI线接触不良	1. 按电视遥控器“信号源”键，选择连接的HDMI接口（如HDMI 1） 2. 重新插拔HDMI线，或更换HDMI接口/线材。

2、网络与播放问题

问题	可能的原因	解决方法
播放卡顿、缓冲频繁	网络速度慢；Wi-Fi信号弱	1. 有线网络：检查网线是否松动，重启路由器。 2. 无线网络：将机顶盒靠近路由器，或切换5GHz Wi-Fi（减少干扰）。 3. 播放时按“菜单键”降低画质（如1080P→720P）。
直播频道提示“无权限”	未登录账号；地区限制	进入“设置”→“账户与安全”，登录购买服务的账号；部分地方台需在“直播设置”中选择对应地区。

3、遥控器问题

问题	可能的原因	解决方法
遥控器无反应	电池没电；红外接收窗被遮挡	1. 更换新电池（注意正负极） 2. 移开遮挡机顶盒正面的物体（如电视边框、装饰品），遥控器正对接收窗（距离≤8米，角度≤30°）。
语音指令无响应	网络未连接；语音识别失败	1. 检查网络连接正常； 2. 说话时靠近遥控器麦克风（顶部小孔），语速适中、发音清晰，避免背景噪音。